

Contratto di fornitura di servizio

Assistente WhatsApp per la gestione degli appuntamenti — una sede

Tra

Sebastiano Facco, con sede in Via Scortegara 140, 30035 Mirano (VE), P.IVA 03996090274 (SDI P62QHVQ) — di seguito il «**Fornitore**»;

e — di seguito il «**Committente**»:

Ragione sociale _____

Sede _____

P.IVA / C.F. _____

Legale rappresentante _____

1. Oggetto del contratto. Il Fornitore realizza, personalizza e mette in esercizio per il Committente un assistente digitale su WhatsApp per la prenotazione di appuntamenti e l'invio di informazioni logistiche ai clienti del Committente, relativamente a **una (1) sede**, comprensivo di configurazione, attivazione e messa online.

2. Contenuto della fornitura nel dettaglio. Il servizio comprende:

- assistente su WhatsApp attivo **h24** che guida l'utente nella prenotazione: scelta del servizio → proposta di orari disponibili → conferma dell'appuntamento;
- **collegamento e sincronizzazione con il Google Calendar** del Committente: lettura degli orari disponibili e inserimento automatico degli appuntamenti prenotati;
- invio automatico della **posizione/indirizzo della sede** e dell'**elenco dei documenti** necessari per il servizio richiesto;
- invio di **messaggi di promemoria** dell'appuntamento;
- **passaggio a operatore umano** (handoff) per le richieste che escono dal copione, tramite una dashboard-inbox web dedicata;
- disclaimer automatico di **esclusione della consulenza** fiscale/previdenziale/legale;
- personalizzazione dei contenuti (sede, orari, servizi, documenti) sui dati forniti dal Committente;
- configurazione tecnica, collegamento al numero e messa in produzione;
- una sessione di **avviamento/istruzioni** all'uso della dashboard per il personale del Committente.

3. Cosa è incluso e cosa è a carico del Committente.

Incluso nella fornitura	A carico del Committente (non incluso)
✓ Configurazione e attivazione del sistema ✓ Personalizzazione contenuti (1 sede) ✓ Messa online e collegamento del numero ✓ Dashboard-inbox operatore ✓ Avviamento e istruzioni d'uso	✗ Numero telefonico dedicato al servizio ✗ Server / hosting su cui gira il servizio ✗ Account WhatsApp Business / Meta ✗ Costi di messaggistica applicati da Meta ✗ Contenuti e dati aggiornati delle sedi

Il Fornitore assiste il Committente nella configurazione dell'infrastruttura a suo carico, che resta però intestata e di titolarità del Committente.

4. Tempi di erogazione. Il Fornitore si impegna a consegnare e attivare il servizio entro **10 (dieci) giorni lavorativi** decorrenti dal momento in cui il Committente ha fornito tutti i dati necessari (contenuti delle sedi) e reso disponibili gli accessi all'account WhatsApp Business/Meta e al numero dedicato. Eventuali ritardi imputabili al Committente o a terzi (Meta, provider) non sono computati nel termine.

5. Corrispettivo e modalità di pagamento. Il corrispettivo per l'attivazione è **una tantum**:

790 € ~~990 €~~

attivazione una tantum · una sede
(importo IVA/oneri di legge esclusi)

Modalità di pagamento: **acconto 50% alla firma, saldo 50% alla consegna/attivazione**. Il pagamento avviene tramite bonifico bancario entro **7 (sette) giorni** dalla data della fattura.

6. Servizi opzionali ed extra. Su richiesta del Committente, e previa accettazione, sono disponibili:

Voce	Prezzo
Assistenza e manutenzione — aggiornamenti del bot e del server, monitoraggio, fino a 2 modifiche/implementazioni al mese	39 € / mese
Modifica o implementazione singola senza piano di assistenza	60 € / cad.
Cervello AI — comprensione del linguaggio naturale (risposte non solo a menù)	+ 150 €
Lingue straniere — assistente multilingua	+ 150 €
Sede/bot aggiuntivo (dal 2°) — sconto 200 € sull'attivazione	590 € / sede
Report ed estrazioni su richiesta	a preventivo

Gli importi degli extra si intendono IVA/oneri di legge esclusi. L'assistenza è facoltativa; in sua assenza le modifiche sono regolate a intervento singolo.

7. Proprietà intellettuale e licenza. Il software, il codice, l'architettura e ogni componente del sistema restano di **esclusiva proprietà del Fornitore**. Al Committente è concessa una **licenza d'uso** non esclusiva, non trasferibile e limitata alla durata del contratto, riferita alla propria sede. Ogni estensione a soggetti terzi o affiliati richiede uno specifico accordo economico con il Fornitore. La personalizzazione realizzata non attribuisce al Committente diritti sul sistema sottostante.

8. Obblighi del Committente. Il Committente si impegna a: fornire il numero dedicato e le informazioni necessarie (sedi, orari, servizi, documenti); garantire la veridicità e l'aggiornamento dei contenuti; rilasciare ai propri clienti l'informativa privacy e le eventuali basi giuridiche; utilizzare il servizio nel rispetto delle policy di WhatsApp/Meta e della normativa vigente.

9. Esclusione di consulenza. Il servizio ha finalità esclusivamente informative e organizzative (prenotazioni, logistica, documenti). Non fornisce e non è concepito per fornire consulenza fiscale, previdenziale o legale. La correttezza dei contenuti informativi caricati e ogni valutazione di merito restano di competenza e responsabilità del Committente.

10. Limitazione di responsabilità e fatto di terzi. Il Fornitore risponde dei soli danni diretti a esso imputabili per dolo o colpa grave, entro il limite dei corrispettivi percepiti nei 12 mesi precedenti l'evento; è esclusa ogni responsabilità per danni indiretti, perdita di dati o mancato guadagno. Il Fornitore non risponde di disservizi, sospensioni o modifiche unilaterali riconducibili a Meta/WhatsApp, al provider di hosting, agli operatori telefonici o ad altri terzi, né per cause di forza maggiore.

11. Ruolo delle parti e dati personali. Il Fornitore fornisce e configura il software; **non ospita, non conserva e non accede** ai dati personali dei clienti finali del Committente per finalità proprie. Il sistema è installato e operante su **infrastruttura, server e account WhatsApp Business/Meta di titolarità del Committente**, che ne è unico **Titolare del trattamento**. Il Fornitore non riveste pertanto il ruolo di Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR. Ove, nell'ambito dell'eventuale assistenza, si renda necessario un accesso ai sistemi del Committente contenenti dati personali, tale accesso avviene su istruzione e sotto il controllo del Committente, non attribuisce al Fornitore l'uso dei dati per finalità autonome e, in tal caso, le parti potranno sottoscrivere uno specifico atto ex art. 28 GDPR. Restano a carico del Committente l'informativa ai propri clienti e ogni base giuridica richiesta.

12. Durata, recesso e sospensione. L'attivazione è una prestazione una tantum. L'eventuale piano di assistenza ha durata mensile, si rinnova tacitamente ed è disdicibile da ciascuna parte con preavviso di **«30»** giorni. Il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti autorizza il Fornitore a sospendere il servizio previa comunicazione.

13. Legge applicabile e foro competente. Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Venezia.

Luogo e data: _____

Il Committente

Il Fornitore

Sebastiano Facco — AutomIA

timbro e firma del legale rappresentante

firma

Ai sensi degli artt. 1341-1342 c.c., il Committente approva specificamente le clausole 7 (Proprietà e licenza), 10 (Limitazione di responsabilità e fatto di terzi), 12 (Durata, recesso e sospensione) e 13 (Foro competente).

firma del Committente per specifica approvazione